

Datenschutzerklärung „UVK-App“

Fassung: Februar 2017

1. Informationen zur UVK-App

Die UVK-App dient den Versicherungskunden der UVK Waghübinger & Partner GmbH, Kollingerfeld 9, A-4563 Micheldorf (in der Folge kurz „UVK“) als Informationsplattform. Alle über UVK bestehenden Versicherungsverträge werden in der UVK-App übersichtlich dargestellt.

Vorteil der UVK-App ist die erleichterte Kommunikation des Versicherungskunden mit UVK. Der Versicherungskunde hat die Möglichkeit über die UVK-APP Schäden zu melden, Fragen zu bestehenden Verträgen zu stellen, Änderungswünsche zu äußern, Offerte anzufordern, usw. Nach Übermittlung der Nachricht erhält der Versicherungskunde eine automatische Eingangsbestätigung. Ein Mitarbeiter von UVK tritt mit dem Kunden in Verbindung.

2. Erhebung und Zwecke der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden nur im Rahmen der Bestimmungen des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG 2000) und in Übereinstimmung mit den unionsrechtlichen Vorgaben verarbeitet. Die Angaben werden von UVK und deren Vermittlern vertraulich und zuverlässig behandelt und verarbeitet.

2.1. Datenverarbeitung im Rahmen der Nutzung der App ohne vorherige Registrierung

Bei der bloß informatorischen Nutzung der UVK-App / UVK-Homepage, werden nur jene Daten verarbeitet, die über Ihr Smartphone übermittelt werden.

Folgende Daten werden von Ihrem Smartphone übermittelt und dadurch Ihr Besuch der UVK-APP ermöglicht: *IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT), Inhalt der Anforderung (konkrete Seite), Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode, jeweils übertragene Datenmenge, Website von der die Aufforderung kommt, Smartphone, Betriebssystem und dessen Oberfläche, Geräte-ID.*

Durch die Nutzung der UVK-App geben Sie Ihre **ausdrückliche Zustimmung** zur Verarbeitung der eben angeführten Smartphonedaten. Sie haben die Möglichkeit, die von Ihnen erteilte Zustimmung jederzeit zu widerrufen, indem Sie sich per E-Mail an office@uvk.at wenden.

Auf folgende Daten greift die UVP-App nur nach nochmaliger ausdrücklicher Zustimmung zu: Standort, SD-Karte, Kalender, Kamera/Galerie.

2.2. Datenverarbeitung UVK-App zum Zweck der Registrierung

Im Zuge des Registrierungsvorganges, werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet: *Vor- und Nachname, Adresse, E-Mail, Telefon, Benutzername, Passwort und Geburtsdatum.*

Durch Anklicken des Buttons „registrieren“ geben Sie Ihre **ausdrückliche Zustimmung** zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Registrierung. Sie haben die Möglichkeit, die von Ihnen erteilte Zustimmung jederzeit zu widerrufen, indem Sie sich per E-Mail an office@uvk.at wenden.

2.3. Datenverarbeitung UVK-App im Zuge des Login-Vorgangs

Im Zuge des Loginvorgangs werden *Benutzername und Passwort* von der UVK-App verschlüsselt auf ihrem Smartphone gespeichert. Mit der Abmelfunktion werden Benutzername und Passwort aus dem Speicher des Smartphones gelöscht.

Durch Anklicken des Buttons „Login“ geben Sie Ihre **ausdrückliche Zustimmung** zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke des Loginvorgangs.

2.4. Datenverarbeitung UVK-App zum Zweck der Inanspruchnahme von Dienstleistungen

Bei der Nutzung der Dienstleistungen, die im Rahmen der UVK-App angeboten werden, werden nur jene personenbezogenen Daten erhoben, die UVK benötigt, um Ihnen die Programmfunktionen und die Dienstleistungen zur Verfügung stellen zu können.

Welche personenbezogenen Daten (in Bild oder Text) konkret im Rahmen der jeweiligen Dienstleistung verarbeitet werden, können Sie der nachstehenden Liste entnehmen:

- *Vertragsauskunft: Versicherungsanstalt, Sparte, Versicherungsart, Polizzenummer, Versicherungsbeginn, Versicherungsablauf, Jahresbruttoprämie, Zahlungsart.*
- *Schadenmeldungen:*
 - o *Allgemeine Angaben: Vor- und Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Polizzenummer, Schadenursache, Schadendatum- und uhrzeit, Schadenort, Schadenfoto*
 - o *Eigenheim / Haushalt – Schaden: beschädigte Gegenstände.*
 - o *KFZ-Haftpflicht-Schaden: KFZ-Kennzeichen des versicherten KFZ, KFZ-Kennzeichen des gegnerischen KFZ, Führerscheindaten des Lenkers, Kontaktdaten des Gegners, eigener Fahrzeugschaden, gegnerischer Fahrzeugschaden.*
 - o *KFZ-Kasko-Schaden: KFZ-Kennzeichen, Führerscheindaten des Lenkers, eigener Fahrzeugschaden.*
 - o *Privathaftpflicht-Schaden: Schädiger, Kontaktdaten des Geschädigten, beschädigte Gegenstände.*
 - o *Unfallschaden: Daten der versicherten Person, verletzter Körperteil, Unfallmeldung mit Diagnose*
 - o *Krankenversicherung: Daten der versicherten Person, Diagnose, ärztliche Dokumente*
- *Mitteilung an UVK: Vor- und Nachname, Adresse, Kontaktdaten, Anfrage*
- *KFZ-Besichtigung: Vor- und Nachname, Adresse, Kontaktdaten, KFZ-Kennzeichen, Besichtigungsdatum, Besichtigungsort, Fahrzeugbewertung (Vorschäden), Fotos*
- *Terminanfrage: Vor- und Nachname, Kontaktdaten, Wunschtermin, Berater, Anmerkungen*

Durch die Inanspruchnahme der angebotenen Dienstleistungen, geben Sie Ihre **ausdrückliche Zustimmung** zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten. Sie haben die Möglichkeit, die von Ihnen erteilte Zustimmung jederzeit zu widerrufen, indem Sie sich per E-Mail an office@uvk.at wenden.

2.6. Datenverarbeitung UVK Newsletter

In der UVK-App können Sie auch Ihre **ausdrückliche Zustimmung** zur Zusendung eines Newsletters erteilen. Wenn Sie sich für den UVK Newsletter anmelden, wird Ihre E-Mail-Adresse in der UVK-Datenbank gespeichert, damit Ihnen UVK den Newsletter zusenden kann. Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen, indem Sie im Newsletter den dafür vorgesehenen Link anklicken oder auf das Newsletter E-Mail mit der Nachricht „Abbestellen“ antworten, oder ein E-Mail an office@uvk.at senden. In diesem Fall erhalten Sie ab dem Zeitpunkt der Verarbeitung Ihrer Nachricht keine weiteren Newsletter.

3. Einsatz von Google Analytics:

Die UVK-APP benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

4. Datensicherheit

UVK ist jederzeit bemüht, Ihre personenbezogenen Daten bei der Datenverarbeitung und während Ihres Besuchs unserer App zu schützen. UVK trifft Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit i.S. von § 14 DSGVO 2016. Zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte unterhält UVK dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Maßnahmen.

5. Haftungsausschluss

UVK übernimmt keinerlei Haftung für Schäden die dadurch entstehen, dass Sie Ihr Smartphone nicht ausreichend vor Zugriffen Dritter schützen, wird ebenso keinerlei Haftung übernommen.

6. Recht auf Auskunft und Widerruf

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (z.B.: Name, Adresse, E-Mail, Nutzerverhalten, Vertragsdaten, Schadendaten, usw.) zu verlangen, sowie deren Herkunft, Empfängern oder Kategorien von Empfängern, an die diese Daten weitergegeben werden und den Zweck der Speicherung. **Die Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten kann von Ihnen jederzeit mit sofortiger Wirkung widerrufen werden.** Widerrufserklärungen sind per E-Mail an office@uvk.at zu richten. Auskunftersuchen sind ebenfalls per E-Mail an office@uvk.at zu richten.